

4 maneras de obtener del Mercado de Seguros Cobertura

En línea

Visite **CuidadoDeSalud.gov** para solicitar e inscribirse en línea. Esta es la forma más rápida de obtener cobertura.



Por teléfono

Llame al Centro de Llamadas del Mercado de Seguros al **1-800-318-2596**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-855-889-4325**. Un representante de servicio al cliente puede ayudarle a completar el proceso de solicitud e inscripción.



Ayuda en persona

Obtenga ayuda de las personas entrenadas y certificadas en su comunidad que le ayudarán a solicitar e inscribirse en el Mercado. Visite **ayudalocal.cuidadodesalud.gov/es/** o llame al Centro de Llamadas del Mercado.



Solicitud por escrito

Complete una solicitud en papel y envíela por correo. Recibirá los resultados de elegibilidad en 2 semanas.





¿No tiene computadora? Igualmente podrá obtener la cobertura del Mercado de Seguros Médicos.

Hay varias maneras de obtener cobertura médica a través del Mercado aun si no tiene una computadora.

ESTÉ LISTO



Tenga lista la información siguiente para todos los que necesitan la cobertura:

- El número de Seguro Social (SSN)
- El número de documento (si es un inmigrante legal que desea obtener la cobertura)
- Fecha de nacimiento
- Dirección residencial y/o postal
- Talones de pago, formularios W-2 y cualquier otra información sobre sus ingresos
- El número de teléfono del empleador
- Número de póliza/miembro de su plan actual

LLAME



Llame al Centro de Ayuda del Mercado **1-800-318-2596**. Los usuarios de TTY deben llamar al **1-855-889-4325**.

Si su estado opera su propio Mercado de seguro, le dirán que llame al número sin cargo.

DECIDA



Decida cómo desea solicitar la cobertura e inscribirse.

- Por teléfono
- Llenando usted mismo la solicitud
- Obteniendo ayuda en persona para llenarla e inscribirse

Un representante de servicio al cliente le puede ayudar a entender y llenar la solicitud e inscribirse en un plan. Si no tiene tiempo para hablar con el representante, pídale que le manden la solicitud impresa por correo. Tal vez le conviene que alguien le ayude. El representante puede darle los contactos para que le ayuden en su zona.

✓
YA SE HA INSCRITO

Si llena la solicitud y la envía por correo, nos comunicaremos con usted. Una vez que se haya procesado su solicitud, le notificaremos cuál es la cobertura para la que es elegible y si puede obtener ayuda para pagar por ella. También le diremos cuáles son los pasos siguientes, cómo puede comparar los planes, escoger uno que se adapte a sus necesidades e inscribirse.