



Pasos para Apelar una decisión del Mercado

1 |  Revise su **aviso de elegibilidad**.

¿No está de acuerdo? Su aviso de "Resultados de Elegibilidad" le indica la cantidad de tiempo que tiene para iniciar una apelación.

2 |  Envíe su **solicitud de apelación** por fax o correo.

Para obtener el formulario, visite **CuidadoDeSalud.gov/es/marketplace-appeals/**.

3 |  **Resuelva la apelación** informalmente.

El Centro de Apelaciones del Mercado de Seguros Médicos se comunicará con usted.

4 |  **Pida una audiencia**.

Sólo es necesario si no puede resolver su apelación informalmente.

¿Necesita más información?

- Visite [CuidadoDeSalud.gov/es/marketplace-appeals/](https://www.CuidadoDeSalud.gov/es/marketplace-appeals/).
- Llame al Centro de Apelaciones del Mercado de Seguros Médicos al 1-855-231-1751. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-739-2231.
- Para obtener ayuda con su solicitud del Mercado o apelación de elegibilidad, visite [AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov/es/](https://www.AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov/es/).