

Mercado de Seguros Médicos: 10 Cosas que Puede Decirles a sus Pacientes

1. Si todavía no tiene cobertura de salud, el Mercado de seguros es una forma de encontrar y comprar una cobertura que se ajuste a su presupuesto y satisfaga sus necesidades.
2. Usted puede inscribirse en nueva cobertura durante la Inscripción Abierta o durante el Período Especial de Inscripción, si califica, debido a un cambio de vida. Consulte CuidadoDeSalud.gov cada otoño para las fechas de Inscripción Abierta.
3. Los Mercados serán operados por su estado, el gobierno federal o por una asociación entre los dos.
4. Una simple solicitud le permitirá averiguar si usted y sus familiares podrían calificar para una cobertura gratis o de bajo costo disponible.
5. Puede solicitar por Internet en CuidadoDeSalud.gov, por teléfono, por correo postal o en persona con la ayuda de un asistente o facilitador capacitado. Busque ayuda en persona en su área en AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov.
6. Cada plan de salud generalmente ofrecerá una cobertura integral, incluido un grupo esencial de beneficios de salud como consultas con el médico, cuidado preventivo, cuidado de maternidad, hospitalización, medicamentos por receta y más.
7. Independientemente de donde usted viva, habrá un Mercado en su estado que le ofrecerá planes de compañías privadas y donde podrá comparar sus opciones de cobertura basada en precio, beneficios, calidad y otras características importantes para usted antes de que se decida por un plan.
8. Las compañías de seguros de salud que vendan sus planes a través del Mercado no podrán negarle cobertura ni cobrarle más debido a enfermedades preexistentes y no pueden cobrarles cantidades diferentes a los hombres y a las mujeres por motivos de género.
9. Una vez que esté cubierto por el Mercado, es importante que actualice su información en CuidadoDeSalud.gov si su situación o ingreso cambia. Regrese cada año para comparar los planes disponibles, luego vuelva a inscribirse o cambie de plan.
10. Si desea más información, visite CuidadoDeSalud.gov. O llame al Centro de Ayuda del Mercado de Seguros Médicos al **1-800-318-2596**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

Usted tiene derecho a obtener la información de este producto en un formato alternativo. También tiene el derecho de presentar una queja si piensa que ha sido discriminado. Visite <https://www.cms.gov/About-CMS/Agency-Information/Aboutwebsite/CMSNondiscriminationNotice.html> o comuníquese con el Centro de Llamadas del Mercado al **1-800-318-2596** para obtener más información. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.

